



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ И УПРАВЛЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ ТЫВА»**

ОТЧЕТ

**об итогах проведения
независимой оценки условий качества оказания услуг
в детских школах искусств Республики Тыва
в 2019 году**

г. Кызыл – 2019

ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ I. АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ ОБСЛЕДУЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА	6
РАЗДЕЛ II. РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА В РАЗРЕЗЕ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ	13
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	13
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	17
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	20
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, работников организации социальной сферы	23
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	27
РАЗДЕЛ III. РЕЙТИНГИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА	33
Рейтинг организаций культуры Республики Тыва по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»	33
Рейтинг организаций культуры Республики Тыва по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	34
Рейтинг организаций культуры Республике Тыва по критерию 3 «Доступность услуги для инвалидов»	35
Рейтинг организаций культуры Республики Тыва по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»	36
Рейтинг организаций культуры Республики Тыва по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	37
Сводный рейтинг организаций культуры Республики Тыва	38
РАЗДЕЛ IV. ВЫВОДЫ	39
РАЗДЕЛ V. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ	40

ВВЕДЕНИЕ

В целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», ГБУ «Научно-исследовательский институт медико-социальных проблем и управления Республики Тыва» в рамках заключенного договора с Министерством культуры Республики Тыва проведены сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг в 4 учреждениях культуры Республики Тыва.

Помимо вышеуказанных нормативных правовых актов, регулирующих проведение независимой оценки условий качества оказания услуг в сфере культуры, организация-оператор в своей деятельности руководствовалась также следующими:

– постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 года № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

– приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

– приказом Министерства труда России от 31 мая 2018 г. № 344н «О Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– приказом Министерства труда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– приказом Министерства культуры России № 261 от 07 марта 2017 г. «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры»;

– приказом Министерства финансов России от 22 июля 2016 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядке ее размещения»;

– приказом Министерства культуры России № 277 от 20 февраля 2015 г. «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в сети «Интернет»;

– распоряжением Правительства Республики Тыва от 3 апреля 2018 года №138-р «Об утверждении плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Тыва в 2018 году».

– приказом Министерства культуры Республики Тыва от 17 апреля 2018 года № 268 «О порядке проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Тыва»;

– приказом Министерства культуры Республики Тыва от 30 января 2019 г. № 56 «Об утверждении плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2019 году».

Основными критериями независимой оценки качества условий оказания услуг являются:

- открытость и доступность информации об учреждении;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников учреждения;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

В 2019 году независимой оценке качества условий оказания услуг подлежат:

1. МБОУ ДО «Детская хореографическая школа г.Кызыла»;
2. ГБНОУ «Республиканская основная общеобразовательная музыкально-художественная школа-интернат им.Р.Д. Кенденбиля»;
3. МБОУ ДО «Детская школа искусств им.Н.Рушевой г.Кызыла»;
4. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Туран;
5. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Ак-Довурак;
6. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Чадан;
7. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Шагонар;
8. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хову-Аксы;
9. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Ак-Дуруг;
10. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Алдан-Маадыр;
11. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Бай-Хаак;
12. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Дус-Даг;
13. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кок-Тей;
14. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кунгуртут;
15. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кызыл-Мажалык;
16. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кызыл-Хая;
17. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Межегей;
18. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Мугур-Аксы;
19. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Самагалтай;
20. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Сарыг-Сеп;
21. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Суг-Аксы;
22. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Сукпак;
23. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Тоора-Хем;
24. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Тээли;
25. ДХШ с.Тээли им.Д.Хуреш-оола;
26. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хайыракан;
27. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хандагайты;
28. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Целинное;
29. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Чаа-Холь;
30. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Шамбалыг;
31. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Эрзин;
32. ГБОУ «Кызылский колледж искусств им.А.Б.Чыргал-оола»;
33. Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования в сфере культуры и искусства «Ресурсный центр».

Для сбора информации изучались официальные сайты обследуемых организаций культуры, а также проводилось анкетирование 1504 респондентов.

РАЗДЕЛ I. Анализ информационной открытости обследуемых организаций культуры Республики Тыва

В соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» проведен анализ информационной открытости обследуемых организаций культуры.

На официальном сайте организации культуры информация о деятельности организации и результатах независимой оценки качества оказания услуг размещается в следующем виде:

Общая информация об организации культуры:

1. полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;
2. дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях).
3. учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах).
4. структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты
5. фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).

Информация о деятельности организации культуры, включая филиалы (при их наличии):

6. сведения о видах предоставляемых услуг;
7. копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;
8. копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);
9. информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;
10. копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
11. информация о планируемых мероприятиях;

12. информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.

Иная информация:

13. информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;

14. информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры;

15. информация, которая размещается и публикуется по решению организации культуры;

16. результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;

17. план по улучшению качества работы организации.

Анализ 33 обследуемых на предмет соответствия перечню необходимой информации официальных сайтов организаций показал следующее:

Соответствуют предъявляемым требованиям официальные сайты 4 учреждений (12,12 %):

1. МБОУ ДО «Детская хореографическая школа г.Кызыла»;
2. ГБНОУ «Республиканская основная общеобразовательная музыкально-художественная школа-интернат им.Р.Д. Кенденбиля»;
3. МБОУ ДО «Детская школа искусств им.Н.Рушевой г.Кызыла»;
4. ГБОУ «Кызылский колледж искусств им.А.Б.Чыргал-оола.

Частично соответствуют предъявляемым требованиям официальные сайты 16 учреждений (48,48%):

1. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Шагонар – отсутствуют обновления после 16 апреля 2019 года;

2. Государственное бюджетное учреждение дополнительного проф. образования в сфере культуры и искусства «Ресурсный центр» - отсутствует информация о фамилиях, именах, отчествах, должностях руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;

3. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Туран – нет копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;

4. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хову-Аксы - нет копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и результаты независимой оценки качества оказания

услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;

5. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Ак-Дуруг – отсутствует структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты; копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации.

6. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Мугур-Аксы - последнее обновление произведено в апреле 2019 г. Отсутствуют копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о планируемых мероприятиях; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.

7. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Самагалтай - последнее обновление произведено в мае 2019г., разделы и статьи некачественного оформления. Отсутствуют копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации.

8. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Сарыг-Сеп – отсутствует структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты; фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии); копии нормативных правовых актов,

устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.

9. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Сукпак – отсутствуют копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.

10. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Тоора-Хем – отсутствует структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты; копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; информация о планируемых мероприятиях; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.

11. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ им. Д. Хуреш-оола с.Тээли – отсутствуют копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; информация о планируемых мероприятиях.

12. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хандагайты – отсутствуют копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; информация о планируемых мероприятиях; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки

качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации.

13. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Целинное – отсутствуют копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

14. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Чаа-Холь – отсутствуют фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии); сведения о видах предоставляемых услуг; копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о планируемых мероприятиях; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации.

15. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Эрзин – отсутствуют учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); сведения о видах предоставляемых услуг; копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; информация о планируемых мероприятиях; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;

результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации.

16. Государственное бюджетное учреждение дополнительного проф. образования в сфере культуры и искусства «Ресурсный центр» - отсутствуют копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.

Не используются официальные сайты 8 учреждений (24,24%):

1. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Ак-Довурак;
2. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Чадан;
3. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Алдан-Маадыр;
4. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Бай-Хаак;
5. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Дус-Даг;
6. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кунгуртут;
7. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Межегей;
8. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Шамбалыг.

Отсутствует официальный сайт у 5 учреждений (15,15%):

1. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кок-Тей;
2. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кызыл-Хая;
3. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Суг-Аксы;
4. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Тээли;
5. ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хайыракан.

Таким образом, рейтинг организаций культуры в части наличия общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» выглядит следующим образом:

№	Наименование организации	Баллы (максимум -17)	Рейтинг
1.	МБОУ ДО «Детская хореографическая школа г.Кызыла»	17	1
2.	ГБНОУ «Республиканская основная общеобразовательная музыкально-художественная школа-интернат им.Р.Д. Кенденбиля»	17	1
3.	МБОУ ДО «Детская школа искусств им.Н.Рушевой г.Кызыла»	17	1
4.	ГБОУ «Кызылский колледж искусств им.А.Б.Чыргал-оола	17	1
5.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Шагонар	16	2
6.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Туран	16	2
7.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хову-Аксы	15	3
8.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Сукпак	15	3
9.	ДХШ с.Тээли им.Д.Хуреш-оола	15	3
10.	Государственное бюджетное учреждение дополнительного проф. образования в сфере культуры и искусства «Ресурсный центр»	15	3
11.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Целинное	13	4
12.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Мугур-Аксы	12	5

13.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Ак-Дуруг	11	6
14.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Самагалтай	11	6
15.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Сарыг-Сеп	10	7
16.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Тоора-Хем	10	7
17.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хандагайты	8	8
18.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Бай-Хаак	6	9
19.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Чаа-Холь	6	9
20.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Эрзин	4	10
21.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Ак-Довурак	3	11
22.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кызыл-Мажалык	2	12
23.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Чадан	1	13
24.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Алдан-Маадыр	1	13
25.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Дус-Даг	1	13
26.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кунгуртуг	1	13
27.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Межегей	1	13
28.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Шамбалыг	1	13
29.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кок-Тей	0	14
30.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кызыл-Хая	0	14
31.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Суг-Аксы	0	14
32.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Тээли	0	14
33.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хайыракан	0	14

Максимальный балл (17) и первое место по данному показателю у МБОУ ДО «Детская хореографическая школа г.Кызыла», ГБНОУ «Республиканская основная общеобразовательная музыкально-художественная школа-интернат им. Р.Д. Кенденбиля», МБОУ ДО «Детская школа искусств им. Н.Рушевой г.Кызыла», ГБОУ «Кызылский колледж искусств им. А.Б.Чыргал-оола или 12 % от общего числа обследуемых организаций.

16 баллов (2 место) - ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Шагонара и ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Турана (6% от общего числа обследуемых организаций).

15 баллов (3 место) - ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хову-Аксы, ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Сукпак и ДХШ с.Тээли им.Д.Хуреш-оола (9% от общего числа обследуемых организаций).

В целом 60% официальных сайтов обследуемых организаций в той или иной степени соответствуют предъявляемым требованиям. 40% сайтов либо полностью не соответствуют требованиям либо отсутствуют вообще.

РАЗДЕЛ II. Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Республики Тыва в разрезе критериев оценки

Критерий I. Открытость и доступность информации об организации

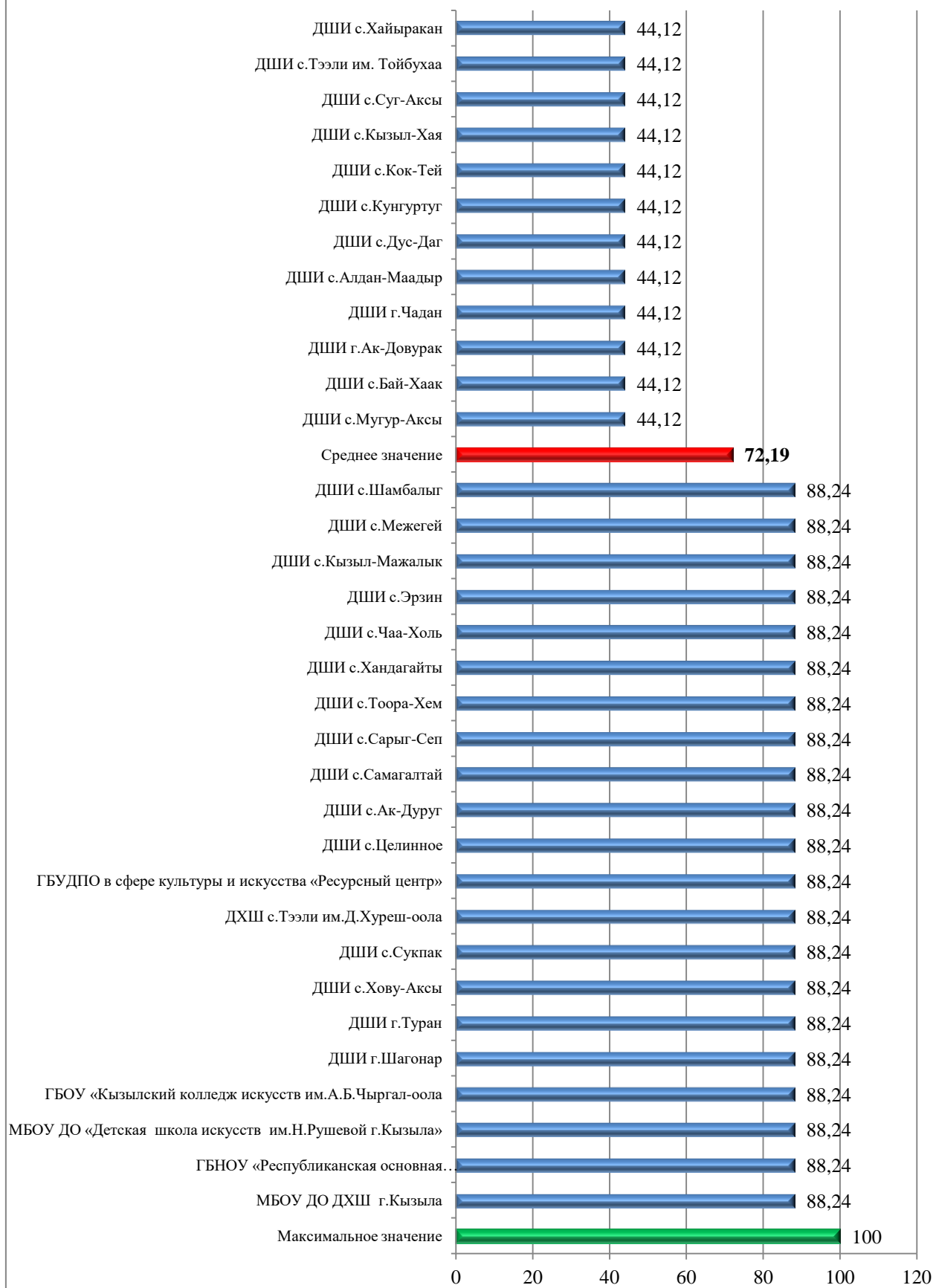
Показатель 1 критерия 1 *«Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы) в среднем по всем обследованным организациям культуры составил **72,19** баллов при максимальном значении 100 баллов (диаграмма 1).*

По показателю 2 критерия 1 *«Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:*

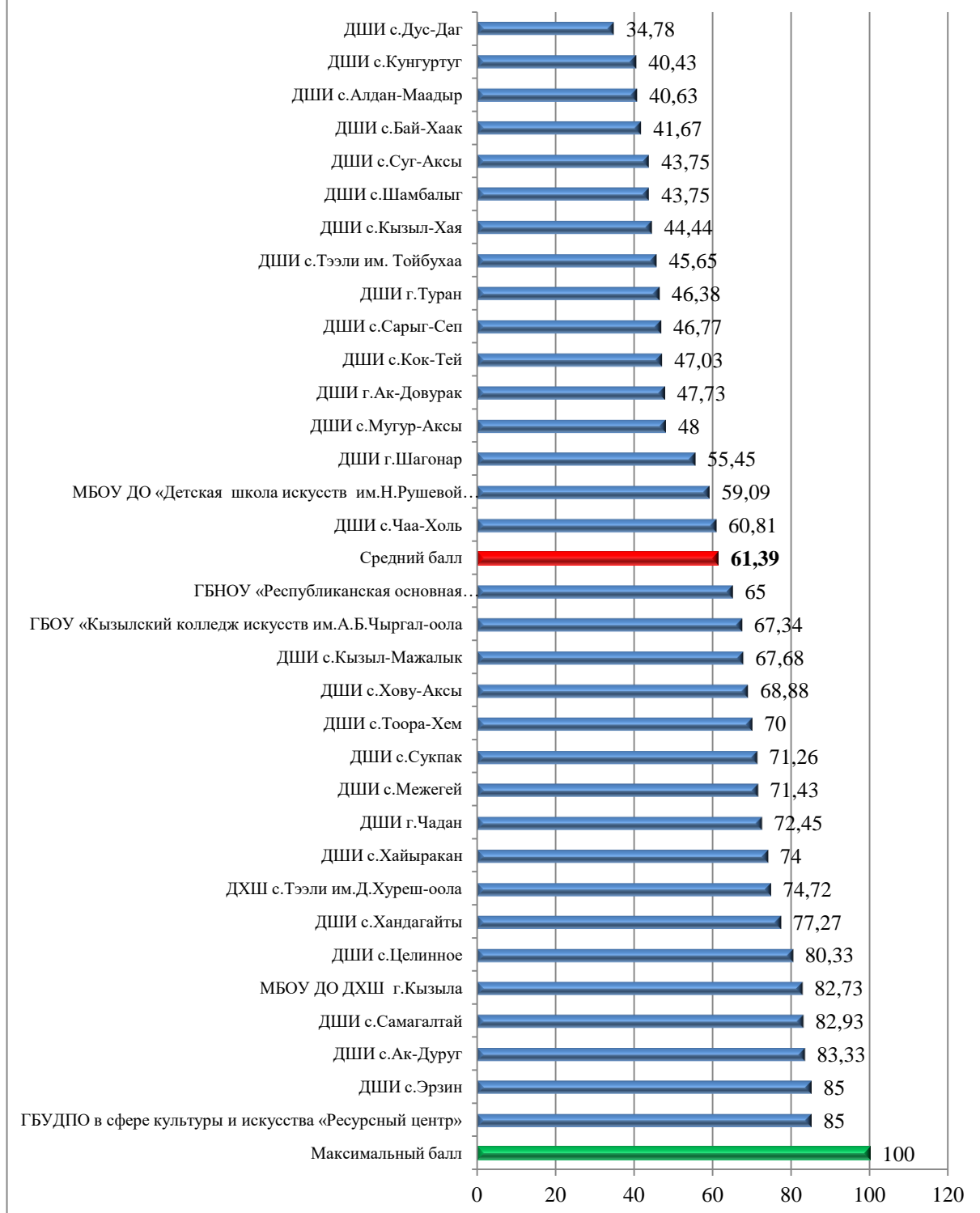
- *абонентский номер телефона;*
- *адрес электронный почты;*
- *электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), по оказываемым услугам и иных;*
- *раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;*
- *технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) все обследуемые организации, за исключением тех, у которых не ведется либо отсутствует официальный сайт, получают максимальный балл - **100**.*

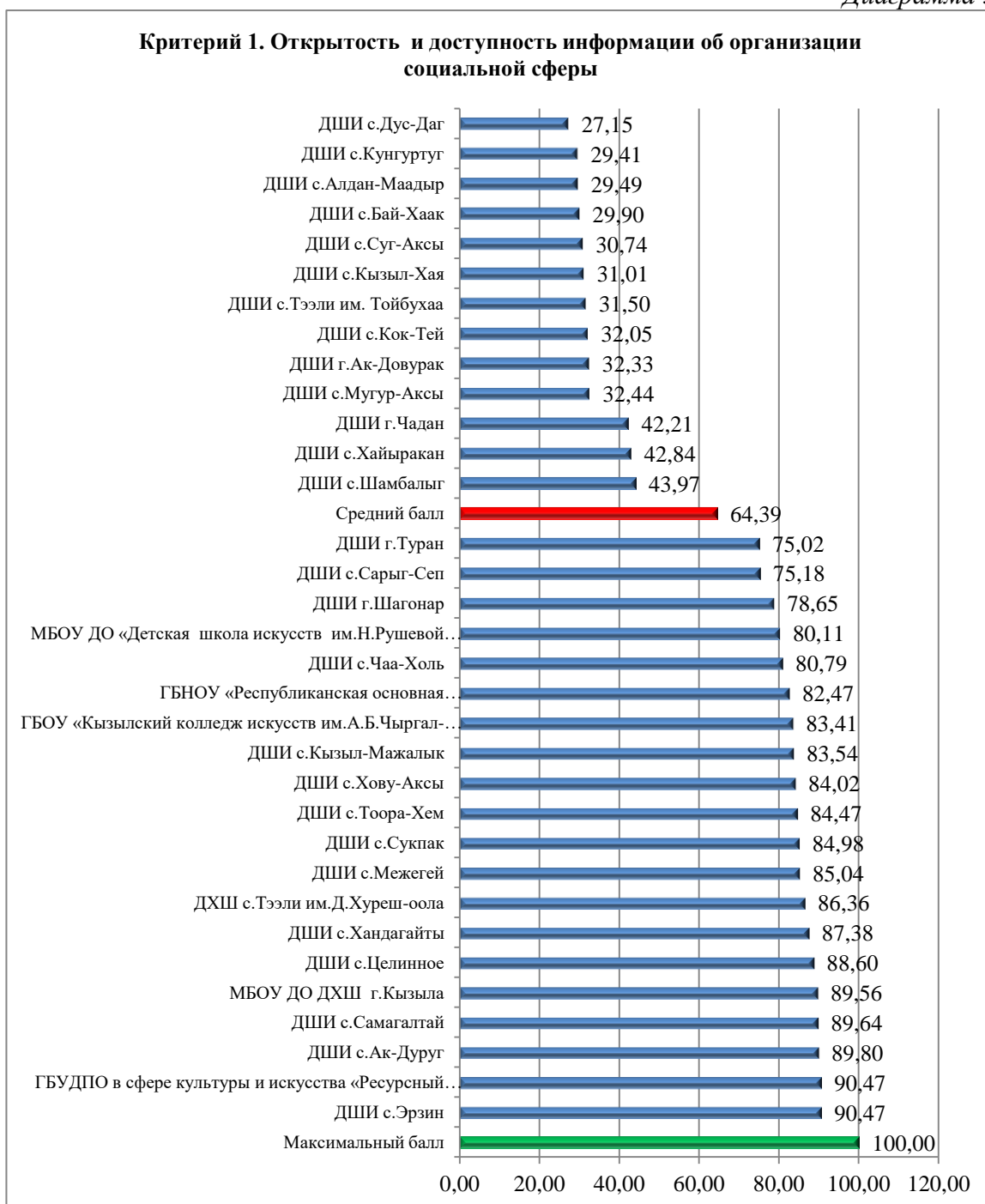
По показателю 3 критерия 1 *«Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) составила **61,39** баллов при максимальном значении 100 баллов (диаграмма 2).*

Показатель 1 критерия 1. Соответствие информации об организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации



Показатель 3 критерия 1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационный стендах и официальном сайте





Таким образом, сводный балл по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» в разрезе всех трех показателей составляет **64,39**.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Поскольку организации, оказывающие услуги в сфере культуры, обслуживают в том числе инвалидов и другие маломобильные группы получателей социальных услуг, важна доступность условий беспрепятственного доступа к объектам.

Показатель 1 критерия 2 «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг:

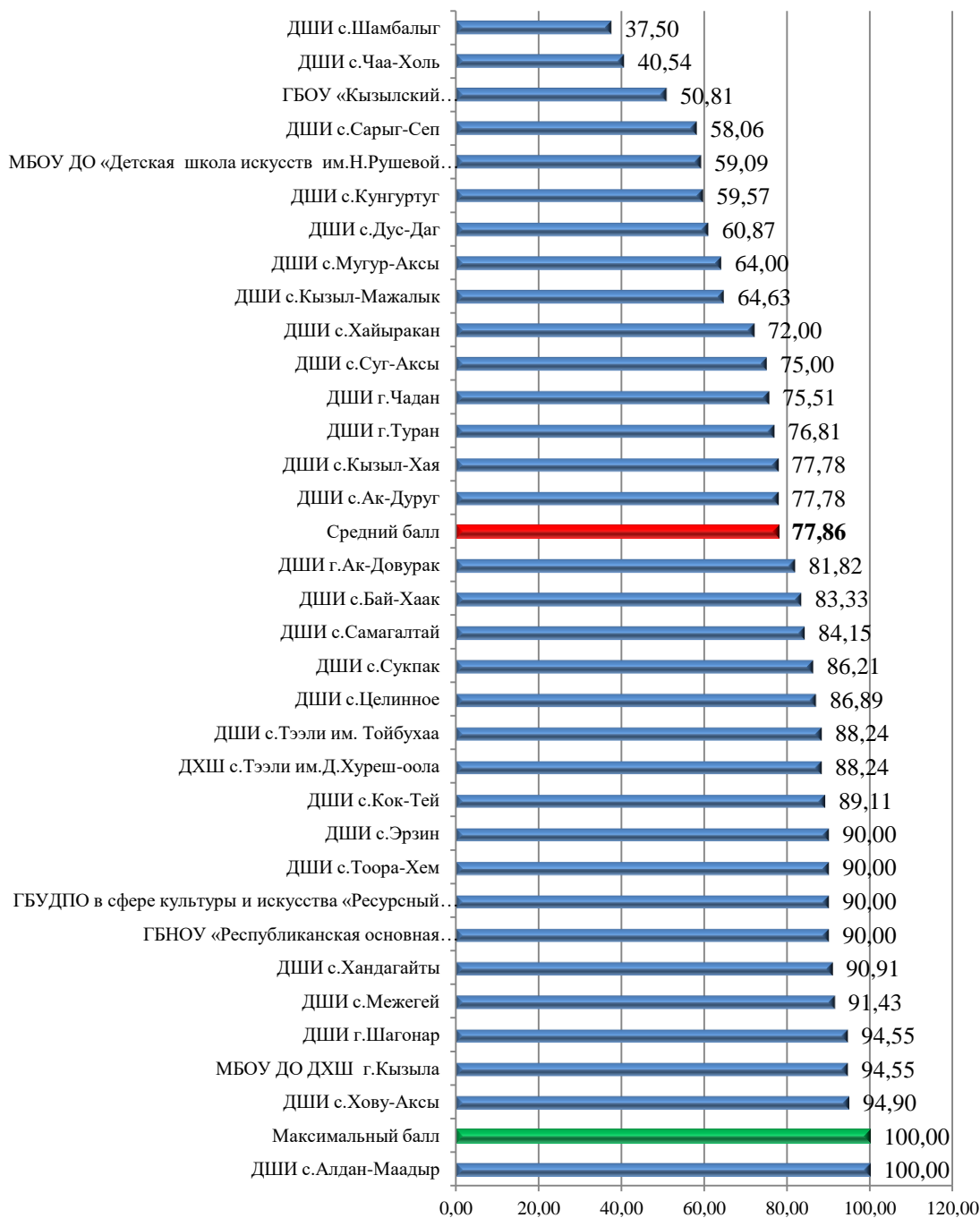
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
 - наличие и понятность навигации внутри организации;
 - доступность питьевой воды;
 - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
 - санитарное состояние помещений организаций;
 - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)
- составил в среднем **29,7** баллов при максимуме 100 баллов: по 100 баллов набрали МБОУ ДО «Детская хореографическая школа», ГБНОУ «Республиканская общеобразовательная музыкально-художественная школа-интернат им. Р.Д. Кенденбиля», МБОУ ДО «Детская школа искусств им. Н. Рушевой», ГЮОУ ДПО в сфере культуры и искусства «Ресурсный центр». Оставшиеся организации набрали по 20 баллов.

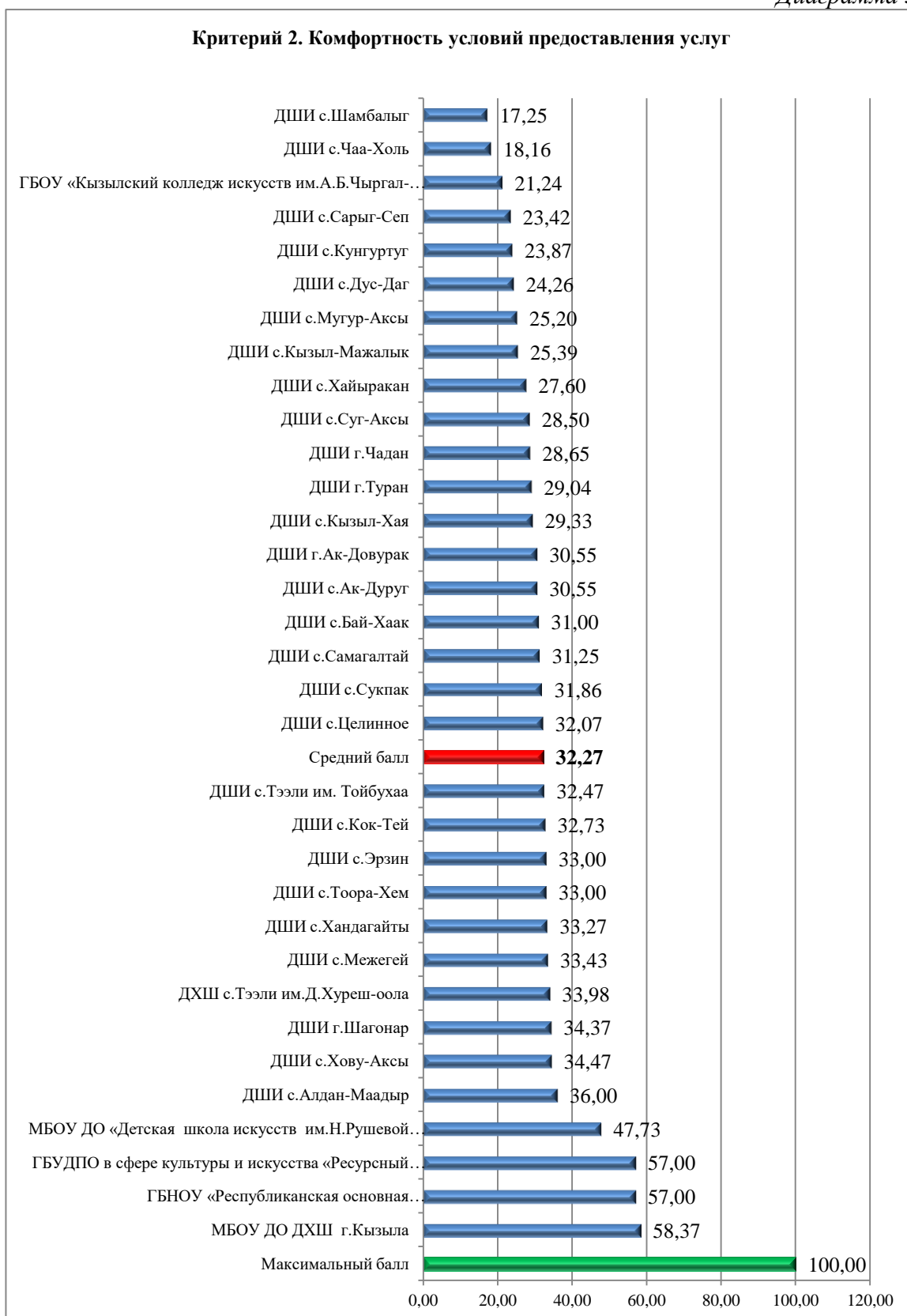
Показатель 2 критерия 2 «Время ожидания предоставления услуги» не применяется для оценки организаций культуры.

Показатель 3 критерия 2 «Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» составил в среднем **77,86** баллов при максимуме 100 баллов (диаграмма 4).

Таким образом, средний балл по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» в разрезе двух показателей составляет **32,27** (диаграмма 5).

Показатель 3 критерия 2. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организациями социальной сферы





Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

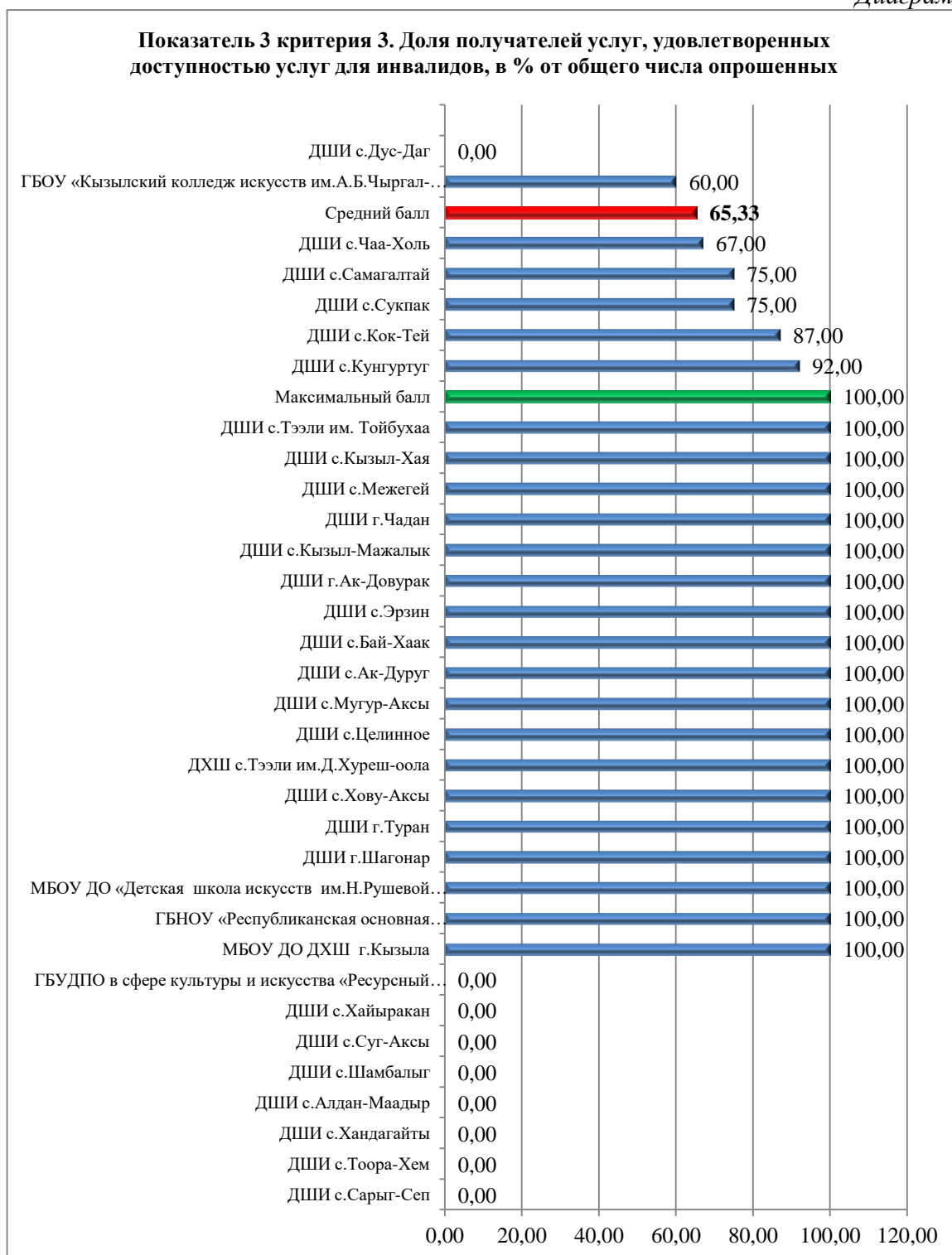
Показатель 1 критерия 3 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы» составил в среднем **20** баллов (все обследуемые организации получили по 20 баллов) при максимуме 100 баллов.

Показатель 2 критерия 3 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

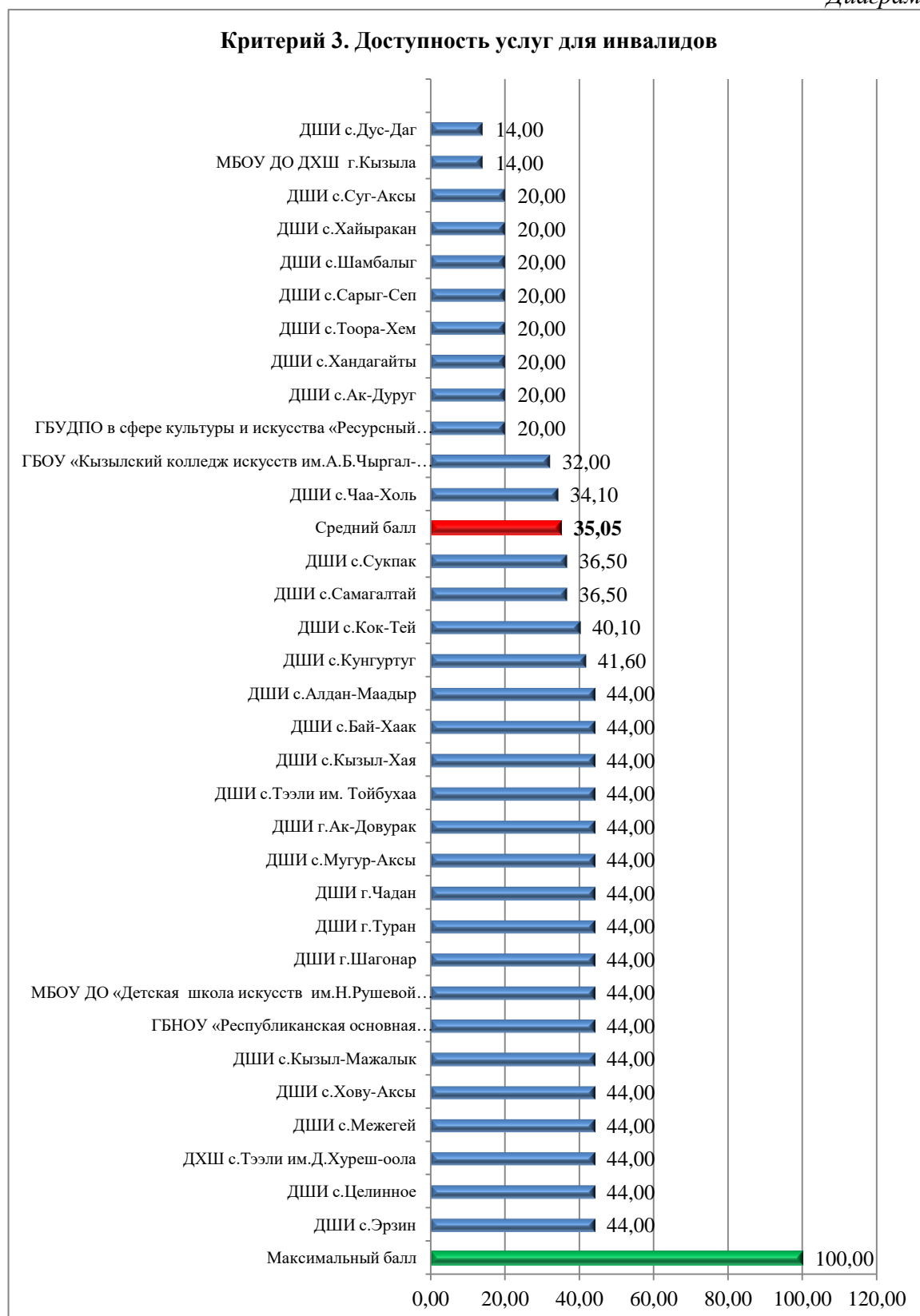
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» составляет **20** баллов при максимуме 100 баллов.

По показателю 3 критерия 3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)» средний балл составляет **65,33** при максимуме в **100** баллов (диаграмма б).



Детская школа искусств с. Дус-Даг получает 0 баллов – лицо, имеющее инвалидность (либо его законный представитель) не удовлетворено доступностью услуг для инвалидов.

Среди опрошенных в 8 школах искусств не было инвалидов, поэтому они в данном показателе не учитываются. Таким образом, сводный балл по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» в разрезе всех трех показателей составляет **35,05** (диаграмма 7).



Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, работников организации социальной сферы

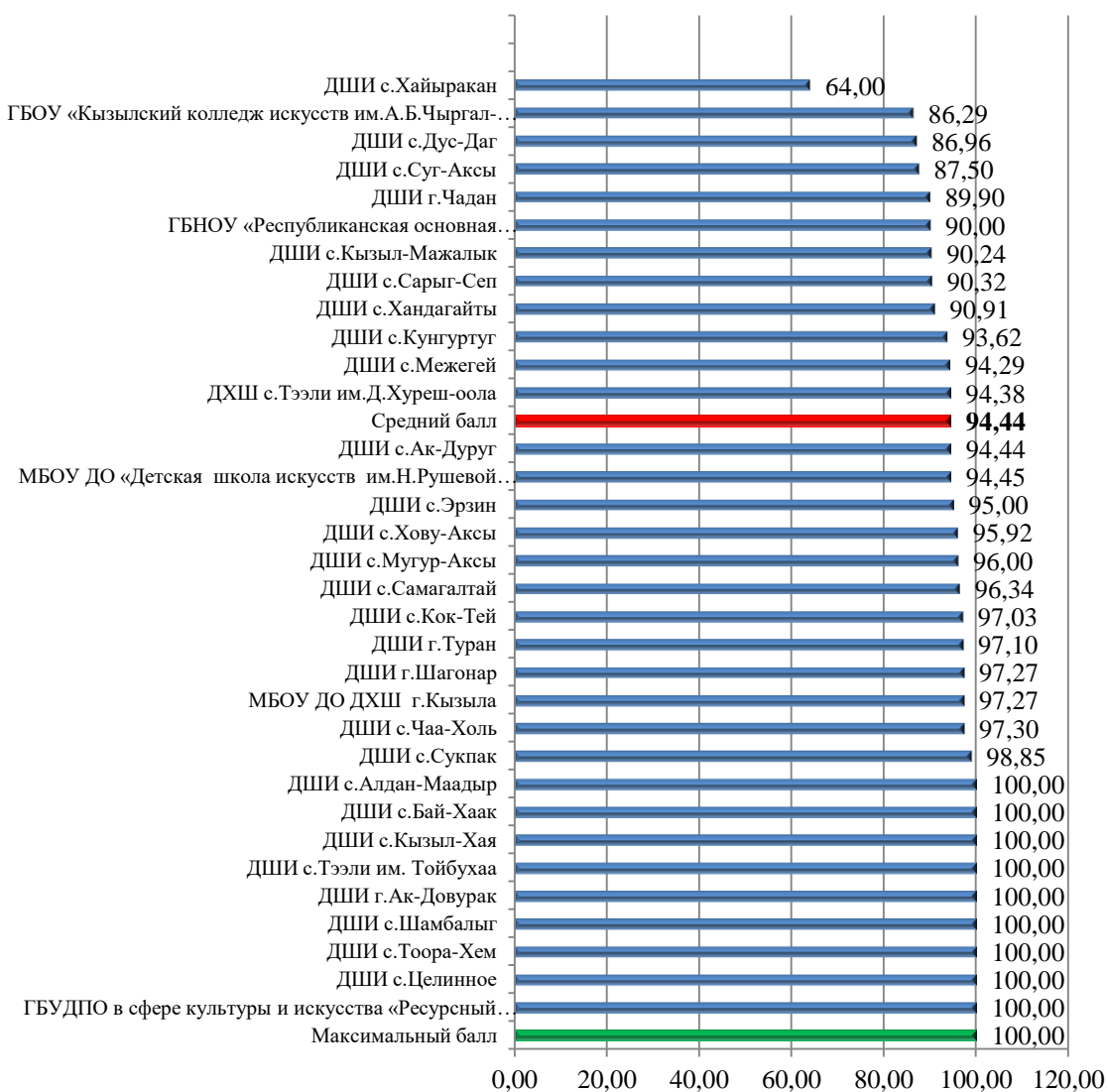
Важнейшим показателем как для получателей услуг, так и для оценки организации культуры является доброжелательное отношение персонала к посетителям.

Показатель 1 критерия 4 *«Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»* в среднем составляет **94,44** при максимуме баллов 100 (диаграмма 8).

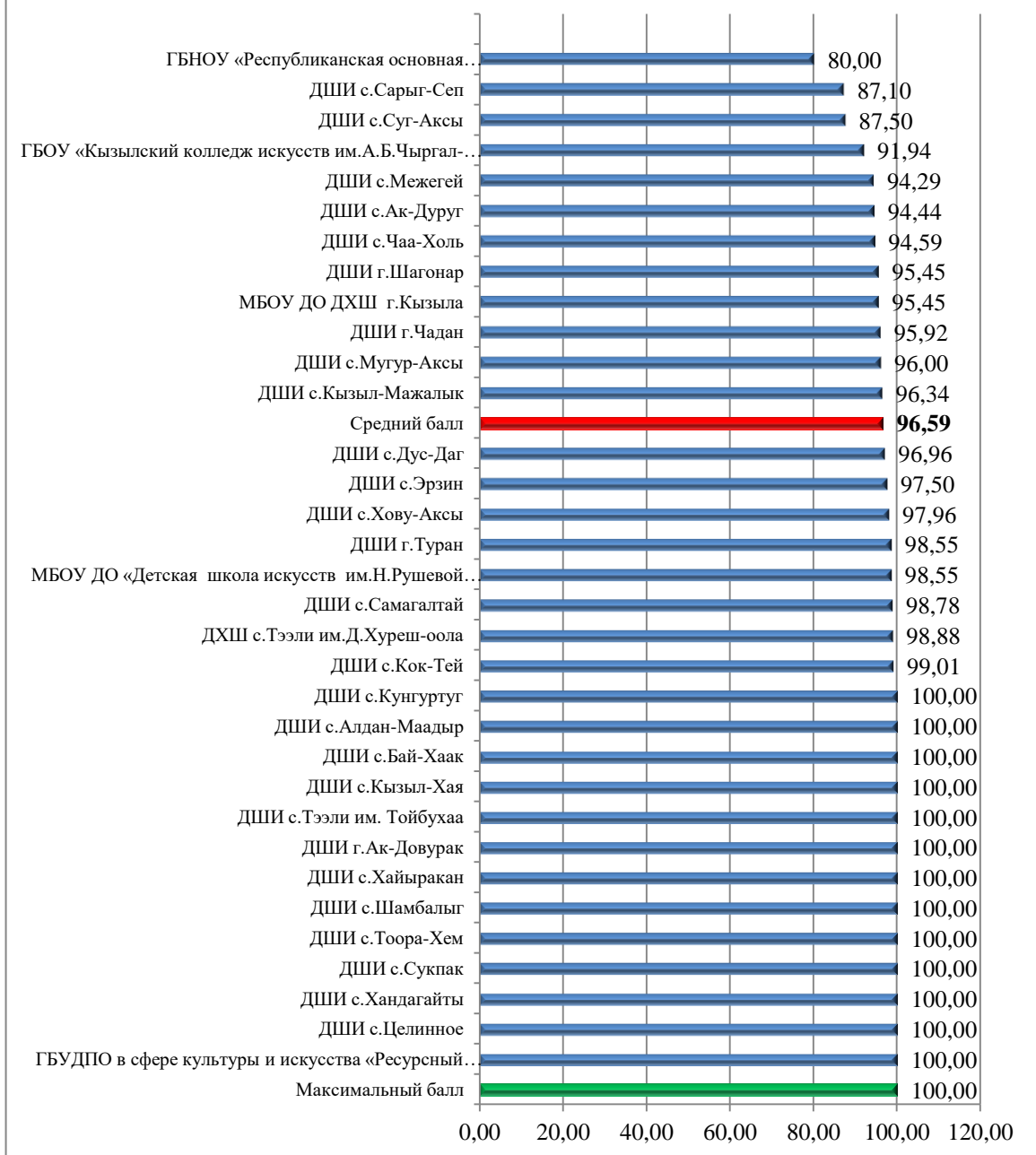
Показатель 2 критерия 4 *«Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»* в среднем составляет **96,59** при максимуме баллов 100 (диаграмма 9).

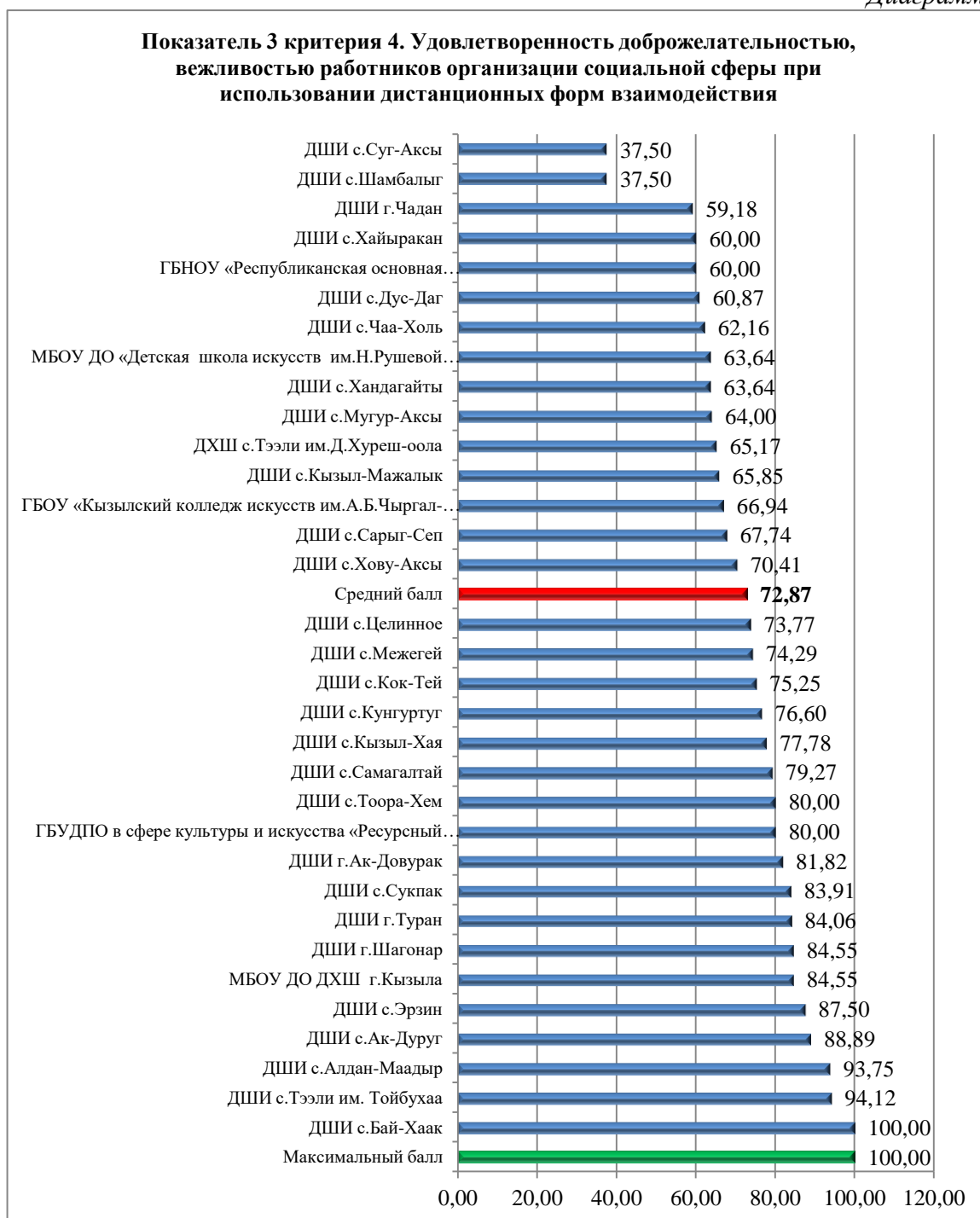
Показатель 3 критерия 4 *«Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»* в среднем составляет **72,87** при максимуме баллов 100 (диаграмма 10).

Показатель 1 критерия 4. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт

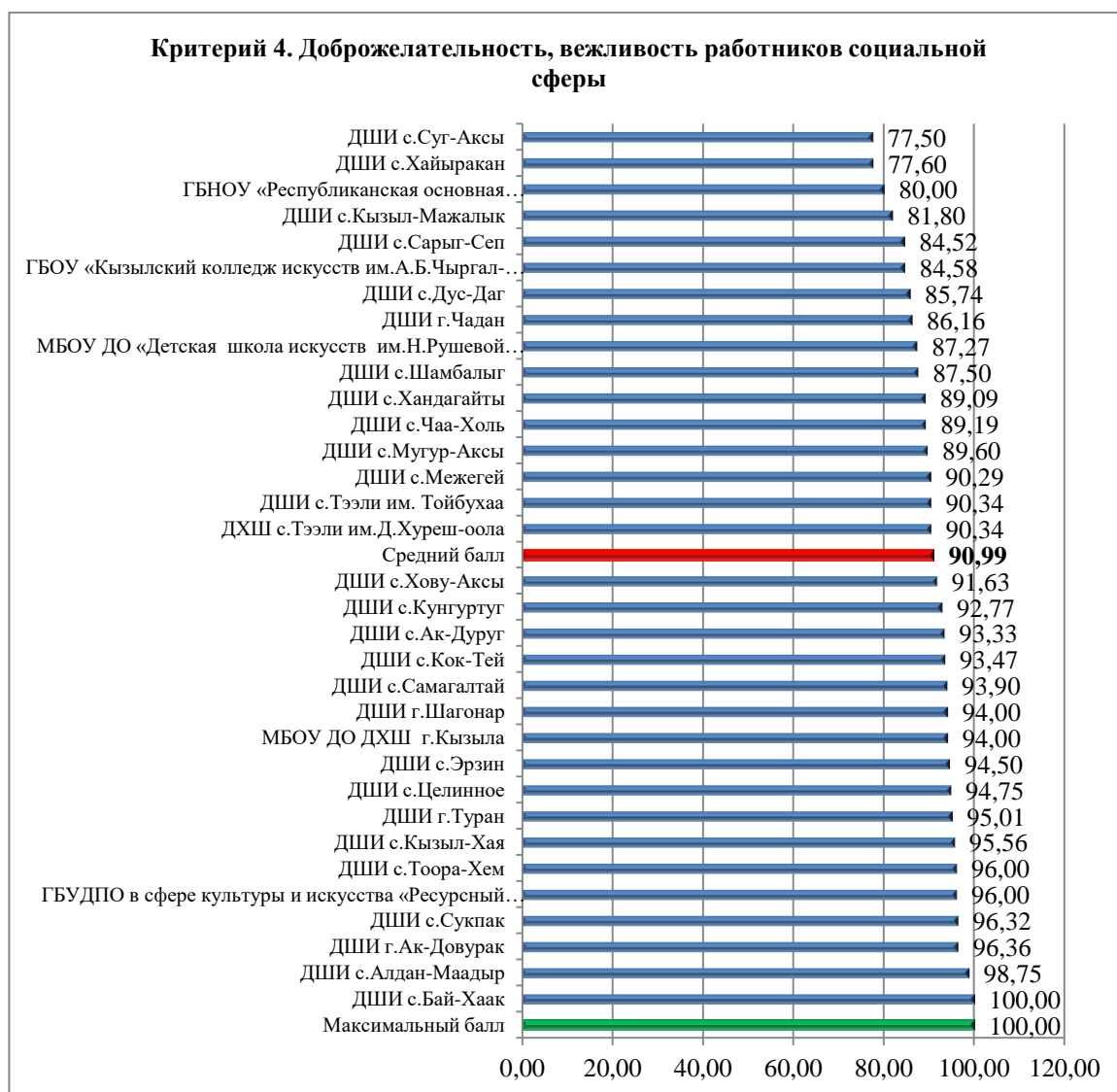


Показатель 2 критерия 4. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги



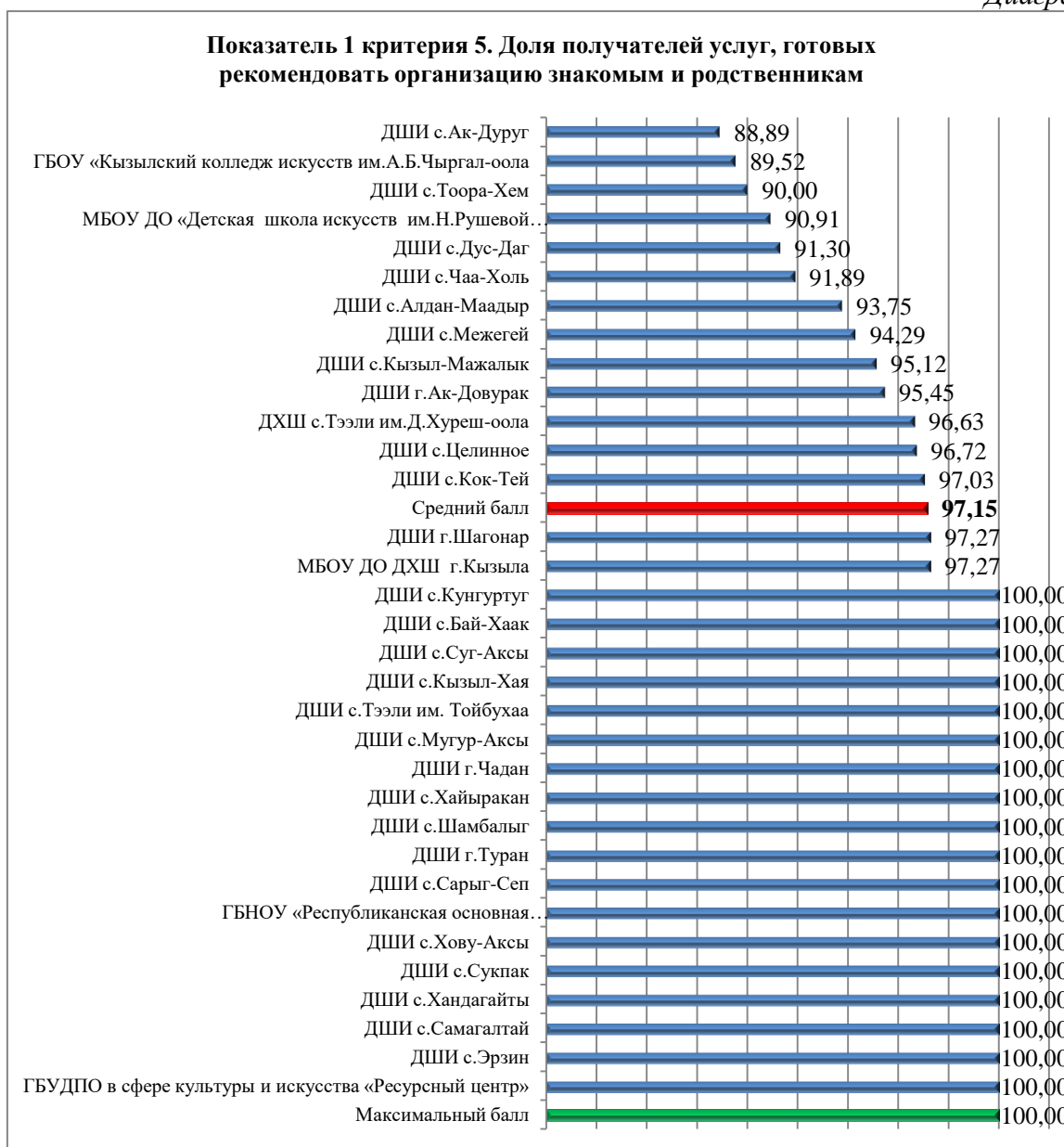


Таким образом, сводный балл по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» в разрезе всех трех показателей составляет **90,99** (диаграмма 11).

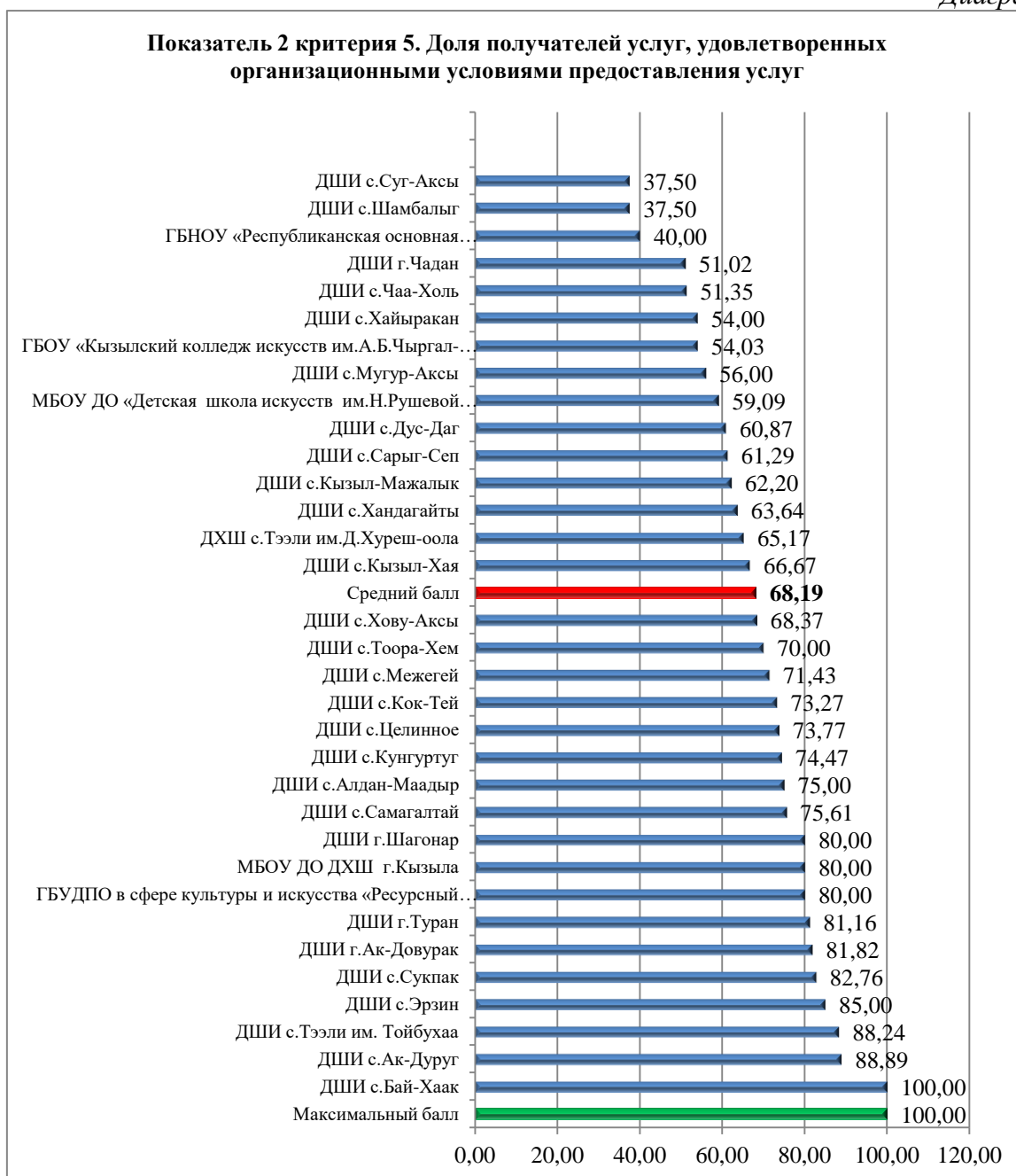


Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

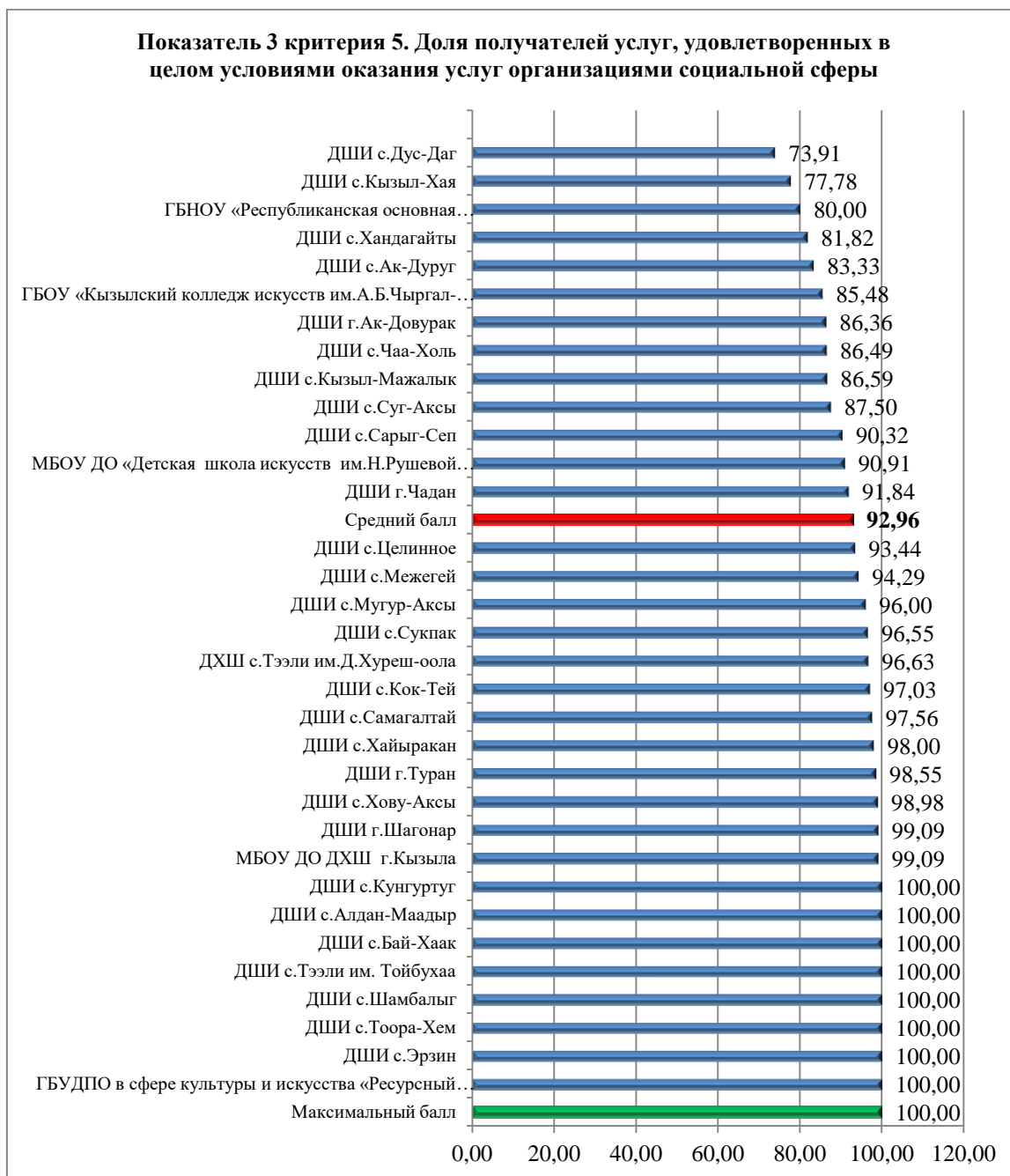
Показатель 1 критерия 5 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» в среднем составляет **97,15** при максимуме баллов 100 (диаграмма 12).



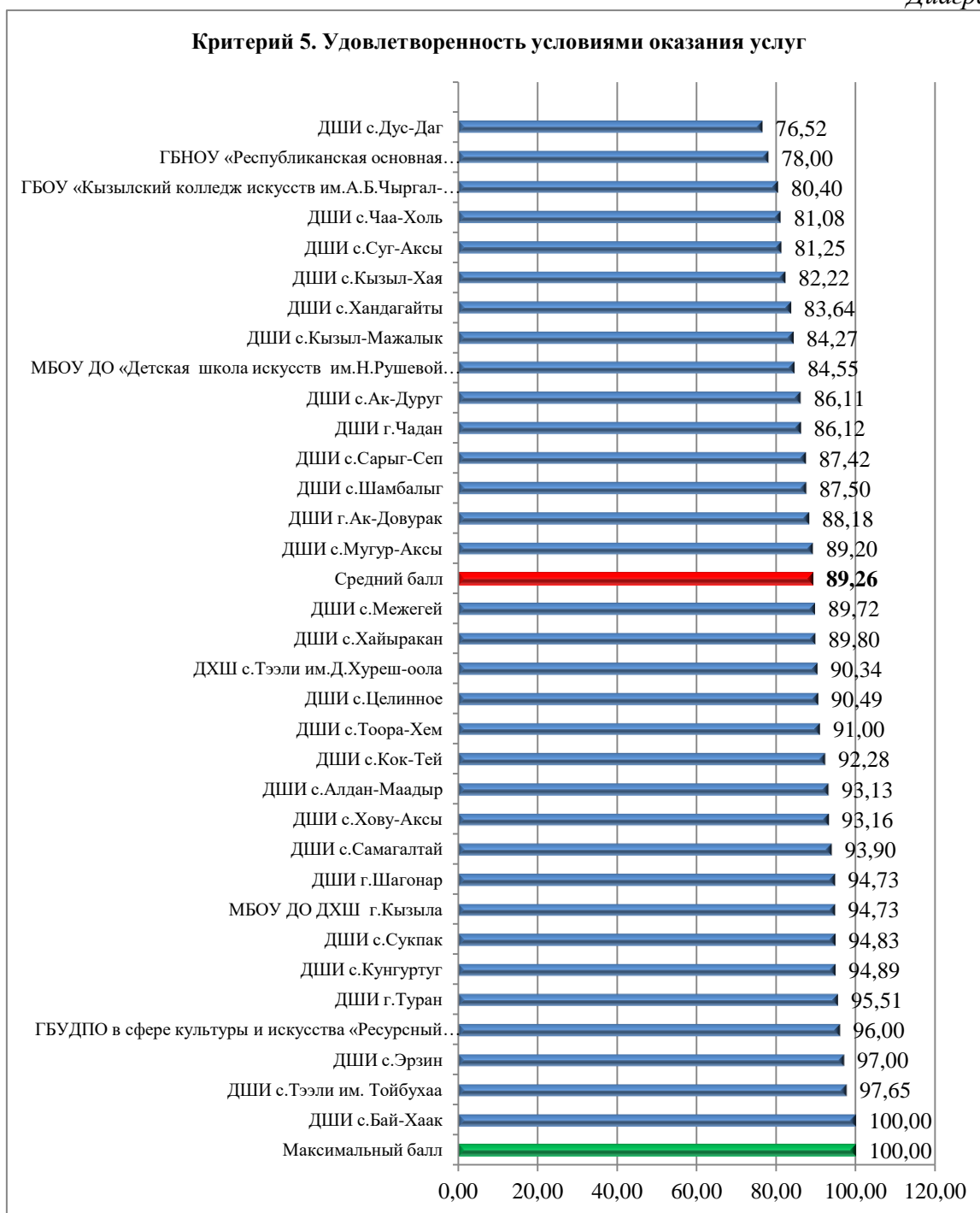
Показатель 2 критерия 5 «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» в среднем составляет **68,19** при максимуме баллов 100 (диаграмма 13).



Показатель 3 критерия 5 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания в организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» в среднем составляет **92,96** при максимуме баллов 100 (диаграмма 14).

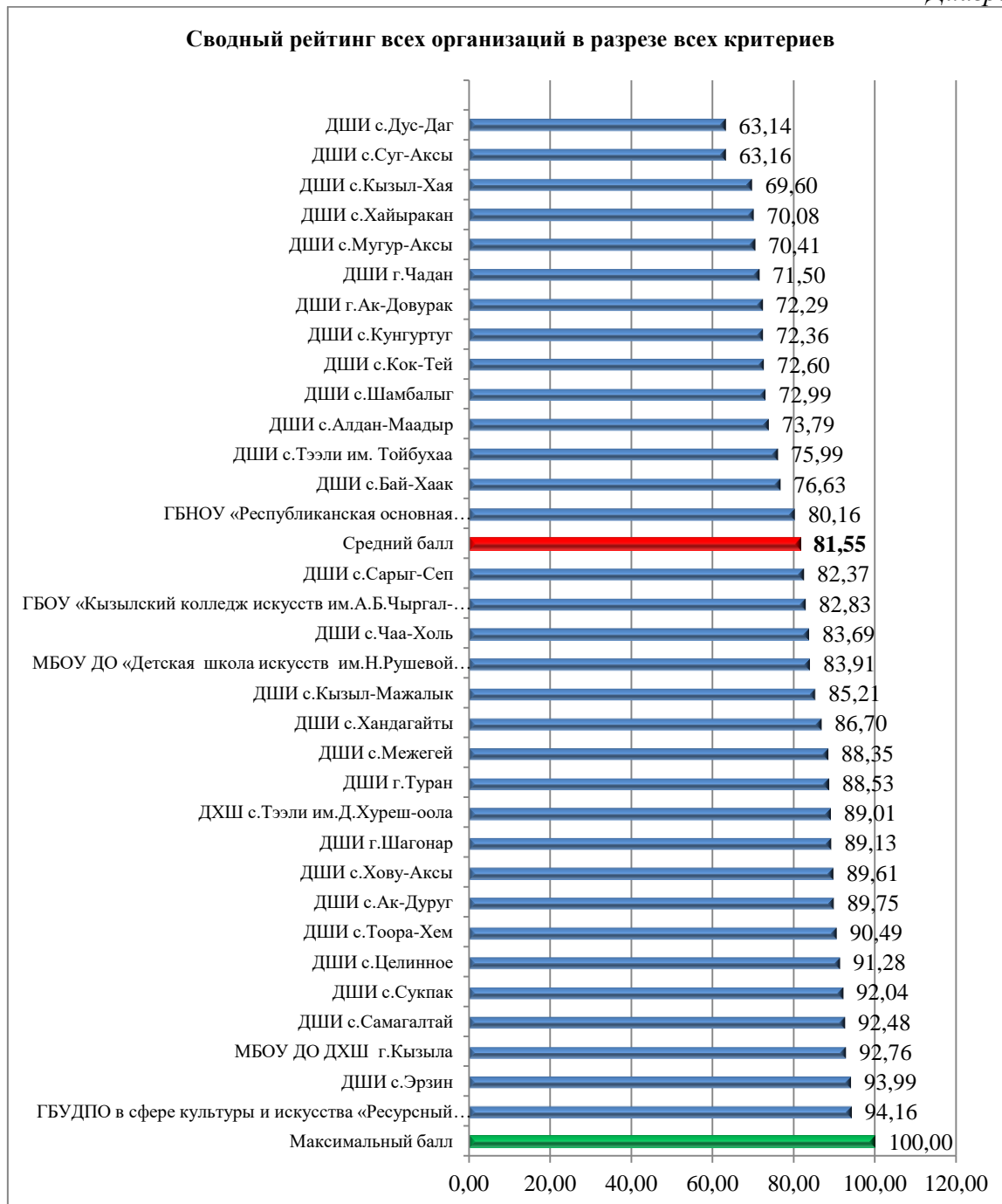


Таким образом, средний балл по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в разрезе всех трех показателей составляет **89,26** (диаграмма 15).



Сводный рейтинг обследованных организаций по всем пяти критериям выглядит следующим образом – на первом месте ГБУ ДПО в сфере культуры и искусства «Ресурсный центр» (94,16 баллов из 100), на последнем месте ДШИ с.Дус-Даг (63,14 баллов из 100). Средний балл составляет 81,55.

Диаграмма 16



РАЗДЕЛ III. Рейтинги организаций культуры Республики Тыва

Рейтинг организаций культуры Республики Тыва по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»

№	Наименование организации	Рейтинг
1.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Эрзин	1
2.	Государственное бюджетное учреждение дополнительного проф. образования в сфере культуры и искусства «Ресурсный центр»	2
3.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Ак-Дуруг	3
4.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Самагалтай	4
5.	МБОУ ДО «Детская хореографическая школа г.Кызыла»	5
6.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Целинное	6
7.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хандагайты	7
8.	ДХШ с.Тээли им.Д.Хуреш-оола	8
9.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Межегей	9
10.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Сукпак	10
11.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Тоора-Хем	11
12.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хову-Аксы	12
13.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кызыл-Мажалык	13
14.	ГБОУ «Кызылский колледж искусств им.А.Б.Чыргал-оола	14
15.	ГБНОУ «Республиканская основная общеобразовательная музыкально-художественная школа-интернат им.Р.Д. Кенденбиля»	15
16.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Чаа-Холь	16
17.	МБОУ ДО «Детская школа искусств им.Н.Рушевой г.Кызыла»	17
18.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Шагонар	18
19.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Сарыг-Сеп	19
20.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Туран	20
21.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Шамбалыг	21
22.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хайыракан	22
23.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Чадан	23
24.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Мугур-Аксы	24
25.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Ак-Довурак	25
26.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кок-Тей	26
27.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Тээли	27
28.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кызыл-Хая	28
29.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Суг-Аксы	29
30.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Бай-Хаак	30
31.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Алдан-Маадыр	31
32.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кунгуртуг	32
33.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Дус-Даг	33

*Организации, набравшие одинаковое количество баллов, получают одинаковый рейтинг.

Рейтинг организаций культуры Республики Тыва по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»

№	Наименование организации	Рейтинг
1.	МБОУ ДО «Детская хореографическая школа г.Кызыла»	1
2.	ГБНОУ «Республиканская основная общеобразовательная музыкально-художественная школа-интернат им.Р.Д. Кенденбиля»	2
3.	Государственное бюджетное учреждение дополнительного проф. образования в сфере культуры и искусства «Ресурсный центр»	3
4.	МБОУ ДО «Детская школа искусств им.Н.Рушевой г.Кызыла»	4
5.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Алдан-Маадыр	5
6.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хову-Аксы	6
7.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Шагонар	7
8.	ДХШ с.Тээли им.Д.Хуреш-оола	8
9.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Межегей	9
10.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хандагайты	10
11.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Тоора-Хем	11
12.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Эрзин	12
13.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кок-Тей	13
14.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Тээли им. Тойбухаа	14
15.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Целинное	15
16.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Сукпак	16
17.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Самагалтай	17
18.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Бай-Хаак	18
19.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Ак-Дуруг	19
20.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Ак-Довурак	20
21.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кызыл-Хая	21
22.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Туран	22
23.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Чадан	23
24.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Суг-Аксы	24
25.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хайыракан	25
26.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кызыл-Мажалык	26
27.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Мугур-Аксы	27
28.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Дус-Даг	28
29.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кунгуртуг	29
30.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Сарыг-Сеп	30
31.	ГБОУ «Кызылский колледж искусств им.А.Б.Чыргал-оола	31
32.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Чаа-Холь	32
33.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Шамбалыг	33

Рейтинг организаций культуры Республике Тыва по критерию 3 «Доступность услуги для инвалидов»

№	Наименование организации	Рейтинг
1.	ГБНОУ «Республиканская основная общеобразовательная музыкально-художественная школа-интернат им.Р.Д. Кенденбиля»	1*
2.	МБОУ ДО «Детская школа искусств им.Н.Рушевой г.Кызыла»	1*
3.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Шагонар	1*
4.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Туран	1*
5.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хову-Аксы	1*
6.	ДХШ с.Тээли им.Д.Хуреш-оола	1*
7.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Целинное	1*
8.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Мугур-Аксы	1*
9.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Бай-Хаак	1*
10.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Эрзин	1*
11.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Ак-Довурак	1*
12.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кызыл-Мажалык	1*
13.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Чадан	1*
14.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Алдан-Маадыр	1*
15.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Межегей	1*
16.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кызыл-Хая	1*
17.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Тээли им.Тойбухаа	1*
18.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кунгуртуг	2
19.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кок-Тей	3
20.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Сукпак	4*
21.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Самагалтай	4*
22.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Чаа-Холь	5
23.	ГБОУ «Кызылский колледж искусств им.А.Б.Чыргал-оола	6
24.	Государственное бюджетное учреждение дополнительного проф. образования в сфере культуры и искусства «Ресурсный центр»	7*
25.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Ак-Дуруг	7*
26.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Сарыг-Сеп	7*
27.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Тоора-Хем	7*
28.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хандагайты	7*
29.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Шамбалыг	7*
30.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Суг-Аксы	7*
31.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хайыракан	7*
32.	МБОУ ДО «Детская хореографическая школа г.Кызыла»	8*
33.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Дус-Даг	8*

*Организации, набравшие одинаковое количество баллов, получают одинаковый рейтинг.

**Рейтинг организаций культуры Республики Тыва по критерию 4
«Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»**

№	Наименование организации	Рейтинг
1.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Бай-Хаак	1
2.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Алдан-Маадыр	2
3.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Ак-Довурак	3
4.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Сукпак	4
5.	Государственное бюджетное учреждение дополнительного проф. образования в сфере культуры и искусства «Ресурсный центр»	5
6.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Тоора-Хем	5
7.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кызыл-Хая	6
8.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Туран	7
9.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Целинное	8
10.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Эрзин	9
11.	МБОУ ДО «Детская хореографическая школа г.Кызыла»	10*
12.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Шагонар	10*
13.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Самагалтай	11
14.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кок-Тей	12
15.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Ак-Дуруг	13
16.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кунгуртуг	14
17.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хову-Аксы	15
18.	ДХШ с.Тээли им.Д.Хуреш-оола	16*
19.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Тээли им.Тойбухаа	16*
20.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Межегей	17
21.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Мугур-Аксы	18
22.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Чаа-Холь	19
23.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хандагайты	20
24.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Шамбалыг	21
25.	МБОУ ДО «Детская школа искусств им.Н.Рушевой г.Кызыла»	22
26.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Чадан	23
27.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Дус-Даг	24
28.	ГБОУ «Кызылский колледж искусств им.А.Б.Чыргал-оола	25
29.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Сарыг-Сеп	26
30.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кызыл-Мажалык	27
31.	ГБНОУ «Республиканская основная общеобразовательная музыкально-художественная школа-интернат им.Р.Д. Кенденбиля»	28
32.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хайыракан	29
33.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Суг-Аксы	30

*Организации, набравшие одинаковое количество баллов, получают одинаковый рейтинг.

Рейтинг организаций культуры Республики Тыва по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№	Наименование организации	Рейтинг
1.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Бай-Хаак	1
2.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Тээли	2
3.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Эрзин	3
4.	Государственное бюджетное учреждение дополнительного проф. образования в сфере культуры и искусства «Ресурсный центр»	4
5.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Туран	5
6.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кунгуртуг	6
7.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Сукпак	7
8.	МБОУ ДО «Детская хореографическая школа г.Кызыла»	8*
9.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Шагонар	8*
10.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Самагалтай	9
11.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хову-Аксы	10
12.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Алдан-Маадыр	11
13.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кок-Тей	12
14.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Тоора-Хем	13
15.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Целинное	14
16.	ДХШ с.Тээли им.Д.Хуреш-оола	15
17.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хайыракан	16
18.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Межегей	17
19.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Мугур-Аксы	18
20.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Ак-Довурак	19
21.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Шамбалыг	20
22.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Сарыг-Сеп	21
23.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Чадан	22
24.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Ак-Дуруг	23
25.	МБОУ ДО «Детская школа искусств им.Н.Рушевой г.Кызыла»	24
26.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кызыл-Мажалык	25
27.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хандагайты	26
28.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кызыл-Хая	27
29.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Чаа-Холь	28*
30.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Суг-Аксы	28*
31.	ГБОУ «Кызылский колледж искусств им.А.Б.Чыргал-оола	30
32.	ГБНОУ «Республиканская основная общеобразовательная музыкально-художественная школа-интернат им.Р.Д. Кенденбиля»	31
33.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Дус-Даг	32

*Организации, набравшие одинаковое количество баллов, получают одинаковый рейтинг.

Сводный рейтинг детских школ искусств Республики Тыва

№	Наименование организации	Рейтинг
34.	Государственное бюджетное учреждение дополнительного проф. образования в сфере культуры и искусства «Ресурсный центр»	1
35.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Эрзин	2
36.	МБОУ ДО «Детская хореографическая школа г.Кызыла»	3
37.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Самагалтай	4
38.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Сукпак	5
39.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Целинное	6
40.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Тоора-Хем	7
41.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Ак-Дуруг	8
42.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хову-Аксы	9
43.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Шагонар	10
44.	ДХШ с.Тээли им.Д.Хуреш-оола	11
45.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Туран	12
46.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Межегей	13
47.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хандагайты	14
48.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кызыл-Мажалык	15
49.	МБОУ ДО «Детская школа искусств им.Н.Рушевой г.Кызыла»	16
50.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Чаа-Холь	17
51.	ГБОУ «Кызылский колледж искусств им.А.Б.Чыргал-оола	18
52.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Сарыг-Сеп	19
53.	ГБНОУ «Республиканская основная общеобразовательная музыкально-художественная школа-интернат им.Р.Д. Кенденбия»	20
54.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Бай-Хаак	21
55.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Тээли	22
56.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Алдан-Маадыр	23
57.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Шамбалыг	24
58.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кок-Тей	25
59.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кунгуртуг	26
60.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Ак-Довурак	27
61.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ г.Чадан	28
62.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Мугур-Аксы	29
63.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Хайыракан	30
64.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Кызыл-Хая	31
65.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Суг-Аксы	32
66.	ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ с.Дус-Даг	33

РАЗДЕЛ IV. Выводы

Анализ информационной доступности организаций культуры Республики Тыва и обработка анкетных данных позволили получить обобщенные результаты для проведения оценки качества предоставляемых услуг в обследуемых республиканских организациях культуры.

1. Соответствуют предъявляемым требованиям официальные сайты 4 учреждений (12,12 %).

2. Частично соответствуют предъявляемым требованиям официальные сайты 16 учреждений (48,48%).

3. Не используются официальные сайты 8 учреждений (24,24%).

4. Отсутствует официальный сайт у 5 учреждений (15,15%).

5. Средний балл по критерию 1 «Открытость и доступность» составляет 64,39 балла при максимуме 100. Первое место по данному критерию занимает ДШИ С. Эрзин (90,47), последнее – ДШИ с.Дус-Даг (27,15).

6. Средний балл по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» составляет 32,27 балла при максимуме 100. Первое место по данному критерию занимает МБОУ ДО ДХШ г. Кызыла (58,37), последнее – ДШИ с. Шамбалыг (17,25).

7. Средний балл по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» составляет 35,05 балла при максимуме 100. Первое место по данному критерию занимает ДШИ с.Эрзин (44 балла), последнее – ДШИ с.Дус-Даг (14).

8. Средний балл по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры» составляет 90,99 при максимуме 100. Первое место по данному критерию занимает ДШИ с. Бай-Хаак (100), последнее – ДШИ с.Суг-Аксы (77,50).

9. Средний балл по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет 89,26 при максимуме 100. Первое место по данному критерию занимает ДШИ с.Бай-Хаак (100), последнее – ДШИ с. Дус-Дас (76,52).

10. Средний балл по всем критериям составляет 81,55 при максимуме 100. Первое место по данному критерию занимает ГБУ ДПО в сфере культуры и искусства «Ресурсный центр» (94,16), последнее – ДШИ с.Дус-Даг (63,14).

Раздел V. Предложения по улучшению качества условий оказываемых услуг

1. Рекомендовать обследуемым организациям культуры привести свои официальные сайты в соответствие с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» с учетом создания отдельного раздела «Часто задаваемые вопросы», а также мобильной и альтернативной версий сайта для слабовидящих.

2. Рекомендовать обследуемым организациям повысить комфортность условий предоставления услуг: оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания) с соответствующей мебелью; обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; обеспечить наличие и доступность питьевой воды, а также санитарно-гигиенических помещений; следить за санитарным состоянием помещений организации социальной сферы; обеспечить транспортную доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); соблюдать иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

3. Рекомендовать обследуемым организациям повысить доступность услуг для инвалидов: обеспечить наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

4. Рекомендовать обследуемым организациям разработать план по улучшению качества условий предоставления услуг и рассмотреть его на заседании Общественного совета.